

## Projektdatenblatt

Projekt / Aufgabe	Client Roll-Out / PC – Drucker
Endkunde/Branche	Öffentlicher Auftraggeber
Einsatzgebiet	Deutschlandweit
Anzahl Lokationen	>1000
Start – Dauer - Ende	2006: ca. 20 Wochen 2011: ca. 20 Wochen
Einsatzzeiten	Jeweils freitags ab 13.00 Uhr bis 22.00 Uhr (ggf. länger)
Volumen Mengengerüst	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesamtprojekt: über 100000 Clients</li> <li>- Max. Leistung je Freitag: 4500-5000 Clients</li> </ul>
Aufgabe ITDSL - BackOffice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Annahme und Prüfung der Aufträge</li> <li>- Bestätigen des Auftrags</li> <li>- Projektierung / Terminierung mit dem Endkunden</li> <li>- Klärung aller relevanten Details zum Auftrag mittels Checkliste</li> <li>- Disponieren der Teams</li> <li>- Einsatzüberwachung (Startzeit, Teamstärke, Statusmeldung, etc.)</li> <li>- Rufbereitschaft für die Teams bis RO-Ende</li> <li>- Stündlicher Statusreport (telefonisch) je Team an AG</li> <li>- Eskalationsmanagement zum AG</li> <li>- Überwachung aller eingehenden Tätigkeitsnachweise und Abnahmeerklärungen. Konsolidierte Weiterleitung an AG</li> </ul>
Tätigkeiten vor Ort	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anmeldung (telefonisch) im BackOffice ITDSL</li> <li>- Briefing der Teams durch TL vor Ort</li> <li>- Aufteilung des Teams in Einzelteams á 3-4 MA</li> <li>- Annahme der Ware auf Rollcontainern – ca. 50 PC je Wagen</li> <li>- Kontrolle / Check auf Vollständigkeit, Sichtbare Schäden, etc.</li> <li>- Verteilen der Ware im Gebäude</li> <li>- Abbau der Altgeräte gem. Vorgabenliste</li> <li>- Verbringung der Altware in Rollcontainern</li> <li>- Aufbau und Verkabelung der Neu – PC / Drucker</li> <li>- Installation mittels Script</li> <li>- Testausdruck (Dient u. a. zur Abnahme)</li> <li>- Bereitstellung der Altware transportsicher auf Rollcontainer verpackt zur Abholung</li> <li>- Ausfüllen der QS Reports</li> <li>- Ausfüllen der Abnahmeprotokolle</li> <li>- Ausfüllen des Tätigkeitsnachweises</li> <li>- Versand der kompletten Dokumentation per Fax an ITDSL-BackOffice</li> </ul>
Eingesetzte Mitarbeiter / Teams	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ca. 20 parallel arbeitende Teams in unterschiedlichen Lokationen</li> <li>- Gesamtteamstärke: bis zu 200 Mitarbeiter</li> </ul>