

Projektdatenblatt

Projekt / Aufgabe	PC-Kassen Roll-Out (IBM Hardware)
Endkunde/Branche	Handel
Einsatzgebiet	Deutschlandweit
Anzahl Lokationen	> 100
Start – Dauer - Ende	2011: Teil 1: Januar – Juni Teil 2: September - November
Einsatzzeiten	jeweils Mo. – Do. zwischen 07:00 – 20:00 Uhr, je nach Anzahl der Kassen in den Filialen
Volumen Mengengerüst	<ul style="list-style-type: none"> - Gesamtprojekt: ca. 3.700 Kassen - 4 Teams mit je 2 Teamleitern und 2 – 8 Techniker
Aufgabe ITDSL - Backoffice	<ul style="list-style-type: none"> - Disponierung der Teams nach Terminvorgabe durch den Endkunden - Disponierung der Techniker, je nach Filialgröße - Buchung der Hotelzimmer - Einsatzüberwachung (Startzeit, Teamstärke, Statusmeldung, etc.) - Rufbereitschaft für die Teams bis RO-Ende - Eskalationsmanagement zum AG - Überwachung aller eingehenden Tätigkeitsnachweise und Abnahmeerklärungen. Konsolidierte Weiterleitung an AG
Tätigkeiten vor Ort	<ul style="list-style-type: none"> - Anmeldung beim Ansprechpartner des Endkunden - Briefing der Teams durch TL vor Ort - Aufteilung des Teams in Einzelteams - Annahme der Ware vom Endkunden - Kontrolle / Check auf Vollständigkeit, sichtbare Schäden, etc. - Zusammenbau der Monitore - Verteilen der Ware im Gebäude - Abbau der Altgeräte - Verbringung der Altware in Sammelstelle - Aufbau und Verkabelung der Neu – PC-Kassen inklusive der Monitore, der Bondrucker, diverser Verbindungskabel und stellenweise der Kassenhalterungen - Installation der Techniker-Notebooks ins W-LAN des Kunden zur Installation und Konfiguration der neuen Kassen - Bespielung der Kassen mit neuer Software gemäß Vorgabe - Testausdruck Bon - Bereitstellung der Altware transportsicher verpackt zur Abholung - Ausfüllen der Abnahmeprotokolle - Versand der kompletten Dokumentation per Fax an Endkunden-BackOffice und ITDSL-BackOffice
Eingesetzte Mitarbeiter / Teams	<ul style="list-style-type: none"> - 4 Teams parallel mit je 2 Teamleitern und 2 – 8 Technikern Gesamtteamstärke: bis zu 40 Mitarbeiter